

	<b>TERMINOS DE REFERENCIA SERVICIOS</b>	Página 1 de 6
		Versión: I
		Vigencia: 23/04/2010

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO O PRODUCTO

<b>Nombre del Servicio o producto:</b>	Actualización central telefónica
<b>Dirección Funcional:</b>	Dirección de Comunicación
<b>Supervisor:</b>	Karina. Sauma, directora de Comunicación
<b>Responsable de la solicitud:</b>	Karina Sauma, directora de Comunicación
<b>Fecha:</b>	10 de mayo, 2022

## 2. ANTECEDENTES

La Fundación Amigos de la Naturaleza (FAN), es una organización de la sociedad civil comprometida con la conservación de la naturaleza, que desarrolla, promueve, con sustento técnico científico, caminos innovadores de desarrollo integral y sostenible. La visión de FAN es lograr que la sociedad asuma la conservación de la naturaleza como base fundamental para alcanzar un desarrollo integral y sostenible. En nuestra Teoría de Cambio queremos que Bolivia valore, proteja y conserve su patrimonio natural y las funciones ambientales que sustentan los medios de vida y bienestar de su población para el desarrollo sostenible y la resiliencia climática.

La Embajada de Suecia en Bolivia a través de la Agencia Sueca de Desarrollo Internacional (ASDI) está brindando una contribución general para la implementación del Plan Estratégico Institucional (2021-2026) de la Fundación Amigos de la Naturaleza, a través del apoyo a los cuatro objetivos estratégicos institucionales planteados.

Hace más de cinco años atrás, la FAN inició un proceso de innovación tecnológica, haciendo una optimización de sus recursos con resultados efectivos respecto a lo relacionado a la Tecnología de la Información. El proceso de renovación ha sido planificado y coordinado internamente y viendo las necesidades de crecimiento. En tal sentido y como parte de este proceso, FAN requiere renovar la central telefónica Alcatel que fue adquirida hace más de diez años y la misma requiere actualización para su mejor uso y eficiencia. Actualmente la versión de la central telefónica está dada de baja por el fabricante, impidiendo contar con soporte, actualizaciones, entre otros.

## 3. OBJETO:

Contratación de una empresa especializada en centrales telefónicas Alcatel que facilite la preparación, actualización y renovación total de la misma.

## 4. PLAZO DE LA CONTRATACIÓN

	<b>TERMINOS DE REFERENCIA SERVICIOS</b>	Página 2 de 6
		Versión: I
		Vigencia: 23/04/2010

La contratación tendrá una duración de 1 mes a partir de la firma de contrato.

## 5. LUGAR DE ENTREGA

El oferente deberá entregar y realizar el servicio en las oficinas de la Fundación Amigos de la Naturaleza ubicadas en la ciudad de Santa Cruz, previa coordinación con la Dirección de Comunicación.

## 6. PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

El oferente deberá presentar una propuesta técnica y una económica en sobre separados. La propuesta técnica debe contemplar todo el detalle solicitado en CARACTERÍSTICAS GENERALES.

La propuesta económica debe ser presentada en bolivianos y debe incluir todos los impuestos de Ley.

Las propuestas habilitadas en la “Técnica” pasarán a la apertura de la propuesta “Económica”. Una vez realizado el respectivo cuadro comparativo y análisis de las propuestas, se procederá a comunicar a la empresa ganadora. FAN elaborará un contrato el cual se rige a nuestra normativa y cumple con las leyes bolivianas.

## 7. CARACTERÍSTICAS GENERALES

El servidor de operatividad para solución de colaboración de voz debe cumplir las siguientes características:

REQUERIMIENTO TÉCNICO			RESPUESTA DEL OFERENTE	
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES		CONDICIÓN	(Llenado Obligatorio)	
N°	DESCRIPCIÓN	MANDATORIO	Cumple / No cumple	DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA
1	<b>TELEFONÍA IP (VoIP)</b>			
1.1	Opción de llamadas, marcación rápida	X		
1.2	Devolución de llamadas, colas de llamadas	X		
1.3	Captura de llamadas, barge-in	X		



## TERMINOS DE REFERENCIA SERVICIOS

Página 3 de 6

Versión: I

Vigencia: 23/04/2010

1.4	Desvío de llamadas	X		
1.5	Desvío Dinámico: Sin respuesta, ocupada	X		
1.6	Telefonía multilínea	X		
1.7	Búsqueda en directorios y llamada por nombre	X		
1.8	Indicación de mensaje en espera	X		
1.9	Presencia, poder identificar si el usuario de destino se encuentra ocupado o libre.	X		
1.10	Este dispositivo debe tener la capacidad de integrarse a telefonía analógica, digital e IP.	X		
1.11	Conferencia y Transferencia	X		
2	<b>CENTRAL TELEFONICA HIBRIDA</b>			
2.1	Factor de forma: mínimo de 4U rack.	X		
2.2	Soportar el protocolo para direccionamiento IPv4 e IPv6.	X		
2.3	Capacidad de usuarios o dispositivos: Mayor o igual a Trescientos (300).	X		
2.4	Compatibilidad con protocolos de señalización H.323, SIP y MGCP.	X		
2.5	Soportar el protocolo de inicialización de sesión (SIP) estándar.	X		
2.6	Soportar calidad de servicio (QoS), clase de servicio (CoS) y servicios diferenciados (DCSP).	X		
2.7	Soportar SNMP (protocolo de administración de red simple),	X		



## TERMINOS DE REFERENCIA SERVICIOS

Página 4 de 6

Versión: I

Vigencia: 23/04/2010

	SMTTP (Protocolo de transferencia de mensajes simple).			
2.8	Se deberá tener soporte de fábrica de por lo menos 1 año	X		
2.9	Licenciamiento Perpetuo.	X		
2.10	Licencias de telefonía universal (UTL).	X		
2.11	Capacidad de 44 puertos FXS.	X		
2.12	Capacidad de 8 o más puertos FXO.	X		
2.13	Capacidad de 8 o más puertos FXS para teléfonos Digitales.	X		
2.14	Teléfonos de gama media 5 unidades	X		

El servidor de operatividad para solución de colaboración de voz y video debe tener las siguientes características técnicas:

DETALLE	CARACTERÍSTICA
Red	Puerto Ethernet 10/100/1000 Base T (MDI-II/directo).
Procesador	MPC8377
Interfaces	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memoria DDR 2</li><li>• BOOT (flash NOR)</li><li>• Dos UART</li><li>• PCI</li><li>• Interfaces LAN</li><li>• I2C</li></ul>
Almacenamiento	8 GB equipada con eMMC (placa multimedia integrada)
Estado del sistema	Indicadores de estado LED

El servidor de operatividad para solución de colaboración de voz y los dispositivos deben cumplir con las siguientes características constructivas:

- ✓ Contar con licenciamiento perpetuo para dispositivos o usuarios.
- ✓ Compatibilidad con teléfonos Analógicos, Digitales e IP.
- ✓ Compatibilidad con dispositivos finales tanto en Hardware como en Software.

	<b>TERMINOS DE REFERENCIA SERVICIOS</b>	Página 5 de 6
		Versión: I
		Vigencia: 23/04/2010

## 8. PRODUCTOS ENTREGABLES

- El servidor de operatividad para solución de colaboración de voz y los dispositivos deben cumplir con las siguientes características constructivas:
  - Contar con licenciamiento perpetuo para dispositivos o usuarios.
  - Compatibilidad con teléfonos Analógicos, Digitales e IP.
  - Compatibilidad con dispositivos finales tanto en Hardware como en Software.
  - El servidor de operatividad para solución de colaboración de voz y los dispositivos deben tener en su base o carcasa, de forma legible e indeleble, la siguiente información:
    - ✓ Modelo.
    - ✓ Marca.
- Incluir la instalación y servicios profesionales para la puesta en marcha de la Solución de Telefonía

## 9. PERFIL DE LA EMPRESA PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO

- Experiencia de la empresa proponente en soluciones tecnológicas de al menos 20 años.
- La empresa proponente deberá contar con una certificación calidad ISO 9001 vigente.
- Experiencia con implementación de soluciones de telefonía mínima de 10 años.
- El personal encargado de la implementación de la solución debe contar con los certificados correspondientes de la marca para la ejecución de las instalaciones y configuraciones.
- El proponente debe ser Distribuidor Autorizado de la marca ofertada.

## 10. COORDINACIÓN / RELACIONAMIENTO

La empresa deberá coordinar su trabajo con la directora de Comunicación de FAN, para lo cual mantendrá comunicación fluida vía correo electrónico, Teams y/o teléfono, reportando periódicamente sus avances y el logro de los resultados previstos del soporte.

## 11. LUGAR DE TRABAJO

En oficina y según configuración vía remota.

	<b>TERMINOS DE REFERENCIA SERVICIOS</b>	Página 6 de 6
		Versión: I
		Vigencia: 23/04/2010

## **DATOS DE LA CONTRATACION**

### **12. EL CONTRATO SERÁ:**

La empresa debe hacer la entrega de una propuesta técnica y una propuesta económica

### **13. La propuesta también deberá contener los siguientes datos y documentos**

Nombre de la Empresa:  
Nit:  
Representante legal  
Nº del poder de representación  
Nº CI apoderado:  
Dirección de domicilio actual:  
Nº de teléfono: .....  
Nº de celular: .....  
Dirección electrónica:

### **14. MONTO DE PAGO Y PLAN DE DESEMBOLSOS**

El monto total será cancelado según el siguiente cuadro de pagos:

Nº	Monto	Al Cumplimiento de:
1		50% a la firma de contrato
2		50% al finalizar la instalación y pruebas aprobadas al 100%
<b>TOTAL:</b>		

El monto mencionado incluye impuestos de ley, por lo que la consultora deberá emitir factura fiscal correspondiente a nombre de FUNDACIÓN AMIGOS DE LA NATURALEZA para cada pago que se realice.

### **15. MONEDA:**

Bolivianos

### **16. FECHA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTA:** Recibiremos la propuesta técnica y financiera hasta el viernes 20 de mayo. Enviar a [mgiacomano@fan-bo.org](mailto:mgiacomano@fan-bo.org)